

DEĞER'li Müşterimiz ;

Değer Kalibrasyon ve Ölçüm Hizmetleri olarak kalibrasyon hizmetinizi gerçekleştirdik. Amacımız bu hizmetimizi gelecek yıllara taşımaktır. Bu yüzden hizmetlerimizi daha da iyi yapabilmemiz ve yapmış olduğumuz hizmetlerden ne kadar memnun olduğunuzu bilmemiz gerekmektedir. Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz ve sizlerin bizleri aydınlatmanız açısından aşağıdaki anketimizi en doğru şekilde doldurup tarafımıza gönderimini sağlamanızı rica ederiz. Doldurmuş olduğunuz bilgiler tamamen gizli tutulacaktır. İlgilerinize teşekkür eder, Saygılarımızı sunarız.

Lütfen Aşağıdaki Soruları **1** - Çok Kötü, **10** - Çok İyi olacak şekilde **1** ve **10** aralığında puanlandırınız.

Anket No :

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Firma Adı	:	
Müşteri Numarası	:	FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.
Anketi Yapan Firma Yetkili ve Unvanı	:	
Tarih / İmza	:	

FİRMA	
Teklif Süreci	
Teklif taleplerine dönüş süresi	:
Ticari koşullar, ödeme şartları, itiraz süre	:
Hazırlanan teklifin detayı ve fiyatlandırılması	:
Firmanın akreditasyon kapsamı yeterliliği	:
Önerileriniz	:
Müşteri Hizmetleri	
Firmaya görüşme sağlanması	:
Personelin yaklaşımı	:
Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlılık	:
Personelin teknik yetkinliği ve bilgisi	:
Önerileriniz;	:
Kalibrasyon Planlaması	
Kalibrasyonun yeterli bir süre önce bildirilmesi	:
Kalibrasyon ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi	:
Önerileriniz	:
HİZMET	
Kalibrasyon Süreci	
Personelin yeterli cihaz, donanıma sahip olması	:
Hizmetin planlanan zamanda verilmesi	:
Teklif içeriğinin eksiksiz gerçekleştirilmesi	:
Verilen hizmetin amacına uygunluğu	:
Laboratuvara gelen cihazların termin süresine uygunluğu	:
Önerileriniz	:
Sertifika Süreci	
Sertifikanın zamanında teslim edilmesi	:
Sertifikanın genel olarak biçim ve formatı	:
Sertifikanın içeriği ve anlaşılabilirliği	:
Önerileriniz	: